



ALGEMENE VOORWAARDEN

Stazione Pazzo Osteria is een (handels)naam van Restaurant Soestduinen B.V., gevestigd aan de De Beaufortlaan 1 te 3768 MJ Soestduinen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Soest onder KvK nummer 63279614.

Op alle door Stazione Pazzo gedane aanbiedingen en aangepane overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op www.stazionepazzo.nl. Op verzoek wordt een exemplaar gratis aan u toegezonden

1. Definities

Overeenkomst: de (horeca)overeenkomst tussen Stazione Pazzo en de Klant of Gast in verband met een of meer te verlenen horecadiensten tegen een door de Klant of Gast te betalen prijs, ook wel Reservering te noemen.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon of vennootschap aan wie op grond van een Overeenkomst één of meer horecadienst(en) moet worden verleend door Stazione Pazzo. Waar in deze voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

Reserveringswaarde: De waarde van de overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Stazione Pazzo inclusief B.T.W. ter zake een met een Klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Stazione Pazzo geldende gemiddelden.

Annulering: de (schriftelijke) mededeling van de Klant dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

No Show: de Gast die zonder Annulering geen gebruik maakt van de diensten uit de Overeenkomst.

Groep: Een groep van 8 of meer Gasten aan wie door Stazione Pazzo horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

2. Reservering

1. Reserveringen dienen telefonisch via 035 203 13 24 of per mail naar info@stazionepazzo.nl gedaan te worden met achterlating van naam en telefoonnummer en overige gegevens.

2. Stazione Pazzo zal op het overeengekomen tijdstip aan de Gast de overeengekomen spijzen en dranken verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.

3. Bij de Reservering wordt door Stazione Pazzo getracht rekening te houden met ieders voorkeur voor tafelkeuze.

4. Bij het sluiten van een Overeenkomst zal ten allen tijde met de privacy van persoonsgegevens rekening gehouden worden.

5. Stazione Pazzo is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een Gast te beëindigen wanneer de Gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Stazione Pazzo en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Gast dient alsdan op eerste verzoek Stazione Pazzo te verlaten. Indien de Klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens Stazione Pazzo heeft dan is Stazione Pazzo gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Stazione Pazzo mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Stazione Pazzo voldoende aanleiding geven. Maakt Stazione Pazzo van deze bevoegdheid gebruik, dan zal zij tot geen enkele schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.

3. Annulering

1. De Klant is bevoegd een Reservering te annuleren. Een annulering kan telefonisch of per mail worden gedaan. Stazione Pazzo stelt het op prijs om zo spoedig mogelijk te vernemen van een annulering.

2. Bij annulering van een Reservering minder dan **1 uur** voor het overeengekomen tijdstip is Stazione Pazzo gerechtigd om aan de Klant Annuleringskosten in rekening te brengen, ter hoogte van 25 procent van de Reserveringswaarde, met een minimum van € 20,00 per Gast. Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn annuleringskosten pro rata verschuldigd.

3. Als een Klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de Klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien de Klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan Stazione Pazzo zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de overeenkomst en volledige nakoming van Klant omtrent de overeenkomst te verlangen.

4. Ingeval van No Show is Stazione Pazzo gerechtigd om aan de Klant Annuleringskosten in rekening te brengen ter hoogte van 100 procent van de Reserveringswaarde.

(Groep)

5. Als een Reservering 8 of meer Gasten betreft dan zijn in geval van annulering onderstaande leden van toepassing in aanvulling op voorgaande leden.

6. Bij annulering van een Reservering voor een Groep minder dan 24 uur voor het overeengekomen tijdstip is Stazione Pazzo gerechtigd om aan de Klant Annuleringskosten in rekening te brengen, ter hoogte van 25 procent van de Reserveringswaarde, met een minimum van € 20,00 per Gast. Dit geldt tevens voor wijzigingen in het aantal personen, hetgeen wordt gezien als annulering van een deel van de Reservering.

7. Bij annulering van een Reservering voor een Groep waarbij de totale horecaruimte van Stazione Pazzo is gereserveerd, minder dan 7 dagen voor het overeengekomen tijdstip, is Stazione Pazzo gerechtigd om aan de Klant Annuleringskosten in rekening te brengen, ter hoogte van 25 procent van de Reserveringswaarde, met een minimum van € 20,00 per Gast.

8. Het bepaalde in de voorgaande artikelen geldt tevens voor Overeenkomsten voor verhuur van (vergader)ruimte, buitenruimte(terras), catering en alle overige Reserveringen.

4. Afrekening en betaling

1. De Klant is aan Stazione Pazzo de overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de Klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. Rekeningen dienen contant betaald te worden, tenzij anders is overeengekomen. Onder contant worden ook betalingen per pinautomaat en creditcard begrepen.
3. De Gast en de Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan Stazione Pazzo uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn.
4. Zolang de Klant niet geheel aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan is Stazione Pazzo gerechtigd om goederen welke door de Klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van Stazione Pazzo aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Stazione Pazzo in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
5. Bij vooraf gedane Reserveringen voor Groepen, geschiedt betaling in twee termijnen:

1e termijn:

Voorschot ter hoogte van 25% van de Reserveringswaarde, [te betalen binnen 7 dagen voor het overeengekomen tijdstip](#). Ingeval van een Reservering minder dan 1 week voor het overeengekomen tijdstip dient dit voorschot bij reservering te worden betaald. De Reservering is eerst geldig vanaf het moment dat de eerste termijn is voldaan.

2e termijn:

Betaling van het restantbedrag dient te geschieden direct na afloop van de dienstverlening of, doch enkel indien overeengekomen, binnen 14 dagen na de dienstverlening.

6. De Klant en Stazione Pazzo kunnen nadere (schriftelijke) afspraken maken over extra wensen en specifieke voorkeuren, waarvan de extra kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
7. Het is alleen mogelijk om op rekening de betaling uit de Overeenkomst te voldoen als dit van te voren is overeengekomen en door Stazione Pazzo per email is bevestigd. In dat geval is Stazione Pazzo gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van € 7,50 in rekening te brengen en dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Stazione Pazzo te worden voldaan.
8. Indien en voor zover tijdige betaling van facturen achterwege blijft, is de Klant in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de Klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt Stazione Pazzo, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen. Indien de Klant in verzuim is dan is hij/zij aan Stazione Pazzo wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

5. Overig

1. Stazione Pazzo is nooit verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten, er kunnen voorwaarden worden verbonden aan toelating.
2. Stazione Pazzo is niet gehouden goederen van de Gast in bewaring te nemen en is niet verantwoordelijk voor kwijtraken of beschadigen ervan.
3. Bij misbruik van alcohol of ander ongewenst gedrag, behoudt Restaurant Soestduinen zich het recht voor tot beëindiging van het arrangement en kan/kunnen Gast(en) verzocht worden de locatie te verlaten.

6. Gevonden Voorwerpen

1. Voorwerpen gevonden door de Gast in het gebouw en zijn aanhorigheid van Stazione Pazzo dienen direct bij het management te worden ingeleverd.
2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na inlevering daarvan bij Stazione Pazzo heeft gemeld, verkrijgt Stazione Pazzo de eigendom.

7. Aansprakelijkheid

1. De Klant en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Stazione Pazzo en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
2. Stazione Pazzo is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Stazione Pazzo dan wel aan personen van wier hulp Stazione Pazzo bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
3. Indien Stazione Pazzo goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Stazione Pazzo daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Stazione Pazzo niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan.
4. Stazione Pazzo kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een Gast. Elke Gast is verantwoordelijk voor het welzijn van zijn of haar spullen. De Klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van Gasten ter zake.
5. Voor schade veroorzaakt aan of met voertuigen van Gast of aan of door andere auto's op de parkeerplek van Stazione Pazzo is Stazione Pazzo nooit aansprakelijk.
6. Stazione Pazzo is verplicht op de overeengekomen tijdstippen en dag de overeengekomen diensten te verlenen, maar dit geldt niet in geval van overmacht. Dit zijn voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de Overeenkomst zodanig bemoeilijken, dat het onmogelijk of bezwaarlijk wordt voor Stazione Pazzo de Overeenkomst uit te voeren.

8. Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten, uitvoeringen en aanbiedingen van Stazione Pazzo is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.